

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fa. Rai Ko Kolbe GmbH

gültig ab 1. April 2020

1. Allgemeines

Für alle Angebote und Geschäftsabschlüsse gelten die nachfolgenden Bedingungen.

Abweichungen sind für uns nur rechtsverbindlich, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

Alle Angebote sind freibleibend und unter dem Vorbehalt unserer Liefermöglichkeit.

Die Datenschutzerklärung der Rai Ko Kolbe GmbH laut DSGVO finden Sie auf www.raiko-gastro.de. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, senden Sie eine E-Mail an: info@raiko-gastro.de.

2. Verkaufsbedingungen

Unsere Preise sind Nettopreise. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird gesondert hinzugerechnet. Die Preise sind freibleibend. Mit der Erteilung eines Auftrages erkennt der Käufer unsere Geschäftsbedingungen an.

Die Mitarbeiter der Fa. Rai Ko Kolbe GmbH sind nur zur Entgegennahme von Bestellungen zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt.

3. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug zahlbar.

Innerhalb von 10 Tagen gewähren wir 2% Skonto.

Bei Barzahlung bzw. bei Vorkasse gewähren wir jeweils 3% Skonto.

Zahlungen mit schuldbefreiender Wirkung können an den Factor geleistet werden, an den wir unsere Ansprüche aus unserer Geschäftsverbindung verkauft und abgetreten haben.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt frachtfrei ab EUR 500,00 Nettoauftragswert. Unter EUR 500,00 Nettoauftragswert wird eine Verpackungs- und Transportkostenpauschale von EUR 15,00 erhoben.

Bei einem Einzelpaket unter EUR 500,00 Nettoauftragswert berechnen wir einmalig EUR 10,00.

Bei Bestellungen unter EUR 100,00 Nettowarenwert wird generell eine zusätzliche Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 7,50 erhoben.

Wir behalten uns vor, Lieferungen gegen Barzahlung bzw. Nachnahmegebühr zu tätigen. Die Nachnahmegebühr beträgt EUR 10,00.

Für erneute Anlieferungen nach einem fehlgeschlagenen Lieferversuch trotz vorheriger Ankündigung werden Gebühren an den Auftraggeber der Sendung weiterberechnet.

Die Aufträge werden im Rahmen der Verpackungseinheiten der Lieferanten abgewickelt. Vereinbarte Liefertermine werden möglichst eingehalten, bleiben für uns aber unverbindlich und schließen Schadensanspruch wegen verspäteter Lieferung aus. Ordnungsgemäße und auftragsgemäß gelieferte Ware nehmen wir nicht zurück.

5. Storno, Rücktritt vom Vertrag

Die Stornierung eines von der Fa. Rai Ko Kolbe GmbH bestätigten Auftrages ist grundsätzlich nicht möglich.

Stornierung / Rückgabe nur nach Vereinbarung, Kostenaufwand 20% vom Brutto-Kaufpreis bei frachtfreiem Rückversand unbenutzt im Originalkarton- und- Zustand. Sonderanfertigungen oder Bestellungen außerhalb unseres üblichen Sortimentes sind von der Stornierung prinzipiell ausgeschlossen. Bei Dekor- und Sonderanfertigungen müssen über- und Unterlieferungen bis zu 10% akzeptiert werden.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Gewährleistung und Schadensersatz

Der Kunde hat jede einzelne Lieferung zum Zeitpunkt der Lieferung unverzüglich und in jeder Hinsicht auf erkennbare sowie auf typische Abweichungen qualitativer, quantitativer und sonstiger Art zu untersuchen und die Abweichungen unverzüglich schriftlich unter genauer Bezeichnung der Art und des Umfangs unmittelbar an die Firma Rai Ko Kolbe GmbH mitzuteilen; andernfalls gilt die Lieferung als genehmigt. Erfolgt die Lieferung direkt vom Hersteller, muss die Ware in Anwesenheit des Frachtführers auf Verlust oder Beschädigung überprüft werden. Sichtbare Beschädigungen oder Verluste müssen beim Frachtführer direkt bei der Ablieferung angezeigt werden. Liegen Mängel oder Abweichungen/ Verdeckte Transportschäden vor, sind wir innerhalb von 3 Werktagen schriftlich zu informieren. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Bei allen von uns gelieferten Maschinen und Geräte gelten bei sach- und fachgerechter Aufstellung sowie Montage und Inbetriebnahme 12 Monate Werksgarantie auf elektrische und mechanische Teile.

Bitte achten Sie zum Erhalt der Hersteller-Garantieleistungen darauf, dass der von ihnen beauftragte Installationsbetrieb entsprechend den Zulassungen VDE, CE, und DVGW den Geräteanschluss vornimmt.

Gebrauchtgeräte verkaufen wir unter Ausschluss der Gewährleistung. Bei diesen Geräten übernehmen wir eine sechstägige Funktionsgarantie ab dem Zeitpunkt der Abholung bzw. Auslieferung.

Auf Handelsware gewähren wir 12 Monate Garantie.

8. Montage / Service

Die Lieferung erfolgt ohne Aufstellung und Montage.

Die Anschlüsse an bauseitige Ver- und Entsorgungsleitungen sind in unseren Preisen nicht enthalten und sind ausschließlich von zugelassenen Fachbetrieben der Handwerkerinnungen durchzuführen.

Montage / Service-Leistungen werden von Sub-Unternehmen durchgeführt, und nach aktuell gültigen Stundensätzen berechnet.

Service- Leistungen werden pro angefangene Stunde und jeden Mitarbeiter berechnen. Für An- und Abfahrt wird ein Kilometerpauschale, und eine Fahrtpauschale pro angefangene Stunde berechnet.

Die benötigten Ersatzteile und Materialien werden auf der Rechnung extra ausgewiesen.

Eventuell notwendige Verblend-, Mauer-, Putz-, Stemm-, Maler-, Dachdecker-, Elektriker-, und Klempnerarbeiten gehören nicht zu unserem Leistungsumfang.

Die Service-Rechnung ist sofort ohne Abzug zu zahlen.

9. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Allgemeines

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist Jena. Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Form.