

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Rai Ko Kolbe GmbH

Gültig ab 01. Januar 2026

1. Allgemeines

Für alle Angebot und Geschäftsabschlüsse gelten die nachfolgenden Bedingungen.
Abweichungen sind für uns nur rechtsverbindlich, wenn wir sie schriftlich bestätigen.
Alle Angebote sind freibleibend und unter Vorbehalt unserer Liefermöglichkeiten.
Die Datenschutzerklärung der Rai Ko Kolbe GmbH laut DSGVO finden Sie auf www.raiko-gastro.de. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, senden Sie eine E-Mail an: innen@raiko-gastro.de.

2. Verkaufsbedingungen

Unsere Preise sind Nettopreise. Die gesetzliche Mehrwertsteuer wird gesondert hinzugerechnet. Die Preise sind freibleibend. Mit der Erteilung eines Auftrages erkennt der Käufer unsere Geschäftsbedingungen an.
Die Mitarbeiter der Fa. Rai Ko Kolbe GmbH sind nur zur Entgegennahme von Bestellungen zu unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen berechtigt.

3. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ohne Abzug zahlbar.
Innerhalb von 10 Tagen gewähren wir 2% Skonto.
Bei Barzahlung bzw. Vorkasse gewähren wir jeweils 3% Skonto.
Zahlungen mit ausgewiesenen Sonderpreisen sind zahlbar innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt frei Haus ab EUR 750,00 Netto – Warenwert. Zusätzlich wird bei Speditionssendungen eine anteilige Maut-/Energiekosten-/Speditionspauschale in Höhe von EUR 45,00 erhoben. Unter EUR 750,00 Netto – Warenwert wird eine Verpackungs- und Transportkostenpauschale von EUR 17,50 für ein Einzelpaket bis 30 kg erhoben. Bei Mehreren Paketen unter EUR 750,00 Netto – Warenwert berechnen wir EUR 15,00 je Paket. Bei Bestellungen unter EUR 100,00 Netto – Warenwert wird generell eine zusätzliche Mindermengengebühr in Höhe von EUR 7,50 erhoben.

Wir behalten uns vor, Lieferungen gegen Barzahlung bzw. Nachnahmegebühr zu tätigen. Die Nachnahmegebühr beträgt EUR 10,00.

Für erneute Anlieferungen, nach einem fehlgeschlagenen Lieferversuch trotz vorheriger Ankündigung werden Gebühren an den Auftraggeber der Sendung weiterberechnet.

Die Aufträge werden im Rahmen der Verpackungseinheiten der Lieferanten abgewickelt. Vereinbarte Liefertermine werden möglichst eingehalten, bleiben für uns aber unverbindlich und schließen Schadensanspruch wegen verspäteter Lieferung aus.

Ordnungsgemäße und Auftragsgemäß gelieferte Ware nehmen wir nicht zurück.

5. Storno, Rücktritt vom Vertrag

Die Stornierung eines von der Fa. Rai Ko Kolbe GmbH bestätigten Auftrages ist grundsätzlich nicht möglich.
Stornierung / Rückgabe nur nach Vereinbarung, Kostenaufwand 20% vom Bruttokaufpreis bei frachtfreiem Rückversand unbenutzt im Originalkarton- und -Zustand.
Bei Sonderanfertigungen müssen Über- und Unterlieferung bis zu 10% akzeptiert werden

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

7. Gewährleistung und Schadensersatz

Der Kunde hat jede einzelne Lieferung zum Zeitpunkt der Lieferung unverzüglich und in jeder Hinsicht auf erkennbare sowie auf typische Abweichungen qualitativer, quantitativer und sonstiger Art zu untersuchen und die Abweichungen unverzüglich schriftlich unter genauer Bezeichnung der Art und des Umfangs unmittelbar an die Firma Rai Ko Kolbe GmbH mitzuteilen, andernfalls gilt die Lieferung als genehmigt. Erfolgt die Lieferung direkt vom Hersteller, muss die Ware in Anwesenheit des Frachtführers auf Verlust oder Beschädigung überprüft werden. Sichtbare Beschädigungen oder Verluste müssen beim Frachtführer direkt bei der Ablieferung angezeigt werden. Liegen Mängel oder Abweichungen / verdeckte Transportschäden vor, sind wir innerhalb von 3 Werktagen schriftlich zu informieren. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Bei allen von uns gelieferten Maschinen und Geräten gelten bei sach- und fachgerechter Aufstellung sowie Montage und Inbetriebnahme 12 Monate Werksgarantie auf elektrische und mechanische Teile.

Bitte achten Sie zum Erhalt der Herstellergarantieleistungen darauf, dass der von Ihnen beauftragte Installationsbetrieb entsprechend den Zulassungen VDE, CE und DVGW den Geräteanschluss vornimmt.

Gebrauchtgeräte verkaufen wir unter Ausschluss der Gewährleistung. Bei diesen Geräten übernehmen wir eine sechstägige Funktionsgarantie ab dem Zeitpunkt der Abholung bzw. Auslieferung.

Auf Handelsware gewähren wir 12 Monate Garantie.

8. Montage / Service

Die Lieferung erfolgt ohne Aufstellung und Montage.

Die Anschlüsse an bauseitig Ver- und Entsorgungsleitungen sind ausschließlich von zugelassenen Fachbetrieben der Handwerkerinnungen durchzuführen.

Montage- / Serviceleistungen werden von Subunternehmen durchgeführt und nach aktuell gültigen Stundensätzen berechnet.

Serviceleistungen werden pro angefangene Stunde und jeden Mitarbeiter berechnet. Für An- und Abfahrt wird eine Kilometerpauschale und eine Fahrpauschale pro angefangene Stunde berechnet.

Die benötigten Ersatzteile und Materialien werden auf der Rechnung extra ausgewiesen.

Eventuell notwendige Verblend-, Mauer-, Putz-, Stemm-, Maler-, Dachdecker-, Elektriker- und Klempnerarbeiten gehören nicht zu unserem Leistungsumfang.

Die Servicerechnung ist sofort ohne Abzug zu zahlen.

9. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Allgemeines

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist Jena. Zusätzliche oder abweichende Vereinbarungen bedürfen der schriftlichen Form.